



BMW Motorrad
After Sales

Οδική Βοήθεια



The Ultimate
Riding Machine

Η ΑΠΟΛΑΥΣΗ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΚΟΠΗ.

BMW MOTORRAD MOBILE CARE.



ΚΟΝΤΑ ΣΑΣ - ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΟΤΑΝ ΒΡΙΣΚΕΣΤΕ ΜΑΚΡΙΑ.

Το πρόγραμμα BMW Motorrad Mobile Care σας παρέχει υποστήριξη σε όλη την Ευρώπη.

Η BMW Motorrad αποτελεί σημείο αναφοράς, τόσο στις μοτοσικλέτες που κατασκευάζει, όσο και στις υπηρεσίες που προσφέρει. Το πρόγραμμα BMW Motorrad Mobile Care έχει σχεδιαστεί ειδικά για εσάς και την BMW μοτοσικλέτα σας, με σκοπό την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης σε περίπτωση βλάβης και συνίσταται σε ένα εκτενές πακέτο υπηρεσιών, το οποίο παρέχεται σε όλη την Ευρώπη ¹.

Απλά καλέστε στο **+30 210 91 18 100** για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία BMW Motorrad Mobile Care όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Έτσι, η υπηρεσία BMW Motorrad Mobile Care θα αποτελεί την πρώτη κλήση σας για βοήθεια σε περίπτωση βλάβης.

Όλοι οι ιδιοκτήτες καινούριων μοτοσικλετών BMW, οι οποίες έχουν πωληθεί από το Δίκτυο Επίσημων Εμπόρων Μοτοσικλετών της BMW Hellas, δικαιούνται τις εκτεταμένες υπηρεσίες BMW Motorrad Mobile Care για δύο (2) χρόνια από την ημερομηνία πρώτης ταξινόμησης.

¹ Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη γεωγραφική κάλυψη του προγράμματος BMW Motorrad Mobile Care στη σελίδα 10 αυτού του εντύπου.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ BMW MOTORRAD MOBILE CARE.

Σε περίπτωση βλάβης, το σύνολο των υπηρεσιών BMW Motorrad Mobile Care βρίσκεται στη διάθεσή σας. Εξειδικευμένοι τεχνικοί της BMW είναι διαθέσιμοι καθημερινά από τις 07:30 μέχρι τις 22:00, προκειμένου να καταστήσουν τη μοτοσικλέτα σας έτοιμη για να συνεχίσετε το ταξίδι σας. Η υπηρεσία υποστήριξης από το όχημα BMW Servicemobile σε περίπτωση βλάβης προσφέρεται δωρεάν (μετάβαση τεχνικού στον τόπο της βλάβης, συμπεριλαμβανομένης της επιτόπου εξυπηρέτησης, χρονικής διάρκειας έως και τριάντα (30) λεπτών). Χρέωση θα υπάρξει μόνο για τα ανταλλακτικά, σε περίπτωση που κριθεί αναγκαία η αντικατάστασή τους και εφόσον η μοτοσικλέτα δεν καλύπτεται από την εγγύηση του κατασκευαστή.

Για την άμεση εξυπηρέτησή σας:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ.



Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι ειδικοί μας θα είναι σε θέση να σας εξυπηρετήσουν τηλεφωνικώς. Εάν ωστόσο απαιτείται επιτόπου βοήθεια, θα αποστείλουμε άμεσα ένα όχημα BMW Servicemobile ή θα οργανώσουμε τη μεταφορά της μοτοσικλέτας σας από επιλεγμένο συνεργάτη μας, στον πλησιέστερο Επίσημο Έμπορο Μοτοσικλετών της BMW Hellas, αναλαμβάνοντας το κόστος ¹.

Παροχή βοήθειας σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού.

Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού, θα οργανώσουμε τη μεταφορά της μοτοσικλέτας σας στον πλησιέστερο Επίσημο Έμπορο Μοτοσικλετών της BMW Hellas αναλαμβάνοντας το σχετικό κόστος μεταφοράς ².

Μικρότερα περιστατικά.

Θα είναι ευχαρίστησή μας να σας βοηθήσουμε στην εξέρεση λύσεων για λιγότερο σημαντικά προβλήματα όπως απώλεια κλειδιών, χρήση μη κατάλληλου τύπου καυσίμων ή εξάντληση καυσίμων, παρέχοντάς σας υποστήριξη μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου ³.

Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση που, μετά το αίτημά σας, σας παράσχουμε οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία προβλέπεται στον παρόν έντυπο, θα επιβαρυνθείτε με το σχετικό κόστος.

¹ Για λόγους ασφαλείας οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην παροχή επιτόπου βοήθειας, περιορίζονται στην αποκατάσταση της κινητικότητας οχημάτων. Οποιαδήποτε άλλη εργασία, μπορεί να διεκπεραιωθεί μόνο από το Δίκτυο Επίσημων Εμπόρων Μοτοσικλετών της BMW Hellas.

² Το κόστος των ελαστικών αντικατάστασης δεν συμπεριλαμβάνεται.

³ Το κόστος καυσίμων καθώς και το κόστος αποκατάστασης βλάβης εξαιτίας χρήσης μη κατάλληλου τύπου καυσίμου δεν καλύπτονται.

Δωρεάν, ωστόσο ανεκτίμητης αξίας:

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΕΠΙΣΗΜΟ ΕΜΠΟΡΟ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ ΤΗΣ BMW HELLAS.



Σε περίπτωση που κάποια βλάβη δεν μπορεί να επισκευαστεί επιτόπου, καλύπτεται το κόστος μεταφοράς της μοτοσικλέτας στον πλησιέστερο Επίσημο Έμπορο Μοτοσικλετών της BMW Hellas.

Ξεπερνάμε όλα τα εμπόδια για να διατηρήσετε σε κίνηση:

ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ ΜΕ ΤΑΞΙ.



Σε περίπτωση βλάβης είτε στην Ελλάδα είτε στο εξωτερικό, εάν χρειαστείτε ταξί, θα σας καλύψουμε το κόστος για μία ή περισσότερες διαδρομές (μέχρι το συνολικό ποσό των €65).

Καμμία ανησυχία για τους αναβάτες BMW:

ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ.



Σε περίπτωση που, λόγω βλάβης της μοτοσικλέτας σας, επιλέξετε να διανυκτερεύσετε κοντά στον τόπο επισκευής, θα καλύψουμε το κόστος παραμονής σε ξενοδοχείο για τον αναβάτη και τον συνεπιβάτη, μέχρι την ολοκλήρωση της επισκευής και σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβεί τις τέσσερις (4) διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχείο (κατηγορίας έως τεσσάρων (4) αστέρων), υπό την προϋπόθεση ότι το σημείο βλάβης βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία σας.

Σας παρέχουμε όχημα, ενώ επισκευάζουμε τη μοτοσικλέτα σας:

ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΣΑΣ.



Θα καλύψουμε το κόστος για την παροχή οχήματος ^{1,2}, μέχρι να ολοκληρωθεί η επισκευή της μοτοσικλέτας σας.
Στην Ελλάδα: μέχρι τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, πλέον Σαββατοκύριακου (σε περίπτωση που παρεμβάλλεται σε αυτές)
Στο εξωτερικό ³: μέχρι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, πλέον Σαββατοκύριακου (σε περίπτωση που παρεμβάλλεται σε αυτές)

ΑΔΙΑΚΟΠΗ ΚΙΝΗΣΗ.

Για να εξασφαλίσουμε την απρόσκοπτη συνέχιση του ταξιδιού σας, εκτός από τις υπηρεσίες που περιγράφονται πιο πάνω, σας παρέχουμε τις ακόλουθες υπηρεσίες, χωριστά ή σε συνδυασμό, μέχρι το συνολικό ποσό των €500 ανά βλάβη είτε στην Ελλάδα είτε στο εξωτερικό ⁴.

¹ Η διαθεσιμότητα του οχήματος εξυπηρέτησης μπορεί να ποικίλει ανάλογα με την περιοχή και τις περιστάσεις.

² Οι όροι και οι προϋποθέσεις ενοίκιασης οχημάτων ενδέχεται να περιλαμβάνουν περιορισμούς ως προς τον προορισμό.

³ Παρακαλούμε ανατρέξτε στη σελίδα 10 αυτού του φυλλαδίου.

⁴ Οι δαπάνες για τις συνδυασμένες υπηρεσίες που αναφέρονται στο κεφάλαιο “Αδιάκοπη κίνηση” και “Παραλαβή και παράδοση της BMW σας”, μπορούν να αποζημιωθούν μέχρι το συνολικό ποσό των €500 ανά βλάβη.

Για να διατηρήσετε σε κίνηση, ακόμη και χωρίς τη μοτοσικλέτα σας:

ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ Ή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΜΕ ΑΛΛΟ ΜΕΣΟ



Εάν οι περιστάσεις το καθιστούν απαραίτητο, θα καλύψουμε το κόστος για τη συνέχιση του ταξιδιού σας ή την επιστροφή σας στο σπίτι με αεροπλάνο ¹, τρένο ², ή άλλο μέσο μαζικής μεταφοράς της επιλογής σας και συνδυαστικά, μέχρι το ποσό που αναφέρεται πιο πάνω ³.

Ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση:

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΣ BMW ΣΑΣ.



Σε περίπτωση βλάβης εντός Ελλάδος, εάν προκύψουν δαπάνες για την επιστροφή της μοτοσικλέτας σας μετά την επισκευή της, θα τις καλύψουμε έως το μέγιστο ποσό που αναφέρεται πιο πάνω, υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση μεταξύ του τόπου κατοικίας σας και του τόπου επισκευής υπερβαίνει τα 100 χλμ. Επιπλέον, έως το παραπάνω μέγιστο ποσό, καλύπτονται οι δαπάνες μετάβασής σας στον τόπο επισκευής, σε περίπτωση που εν τω μεταξύ επιστρέψατε στο σπίτι σας.

Εάν η βλάβη έχει συμβεί στο εξωτερικό, θα οργανώσουμε τον επαναπατρισμό της μοτοσικλέτας σας εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών (μεταφορά με φορτηγό πολλαπλών θέσεων), υπό την προϋπόθεση ότι το χρονικό διάστημα επισκευής της μοτοσικλέτας σας, από την ημερομηνία άφιξης της στο συνεργείο μέχρι την εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών επισκευής, υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

¹ Καλύπτεται αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης.

² Καλύπτεται σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης.

³ Διευκρινίζεται ότι είναι επιπλέον δυνατή η χρήση ταξί έως του ποσού των €65 τα οποία συμπεριλαμβάνονται στο μέγιστο συνολικό ποσό των €500.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ.

Μόνο οι δαπάνες που έχουν εγκριθεί από την υπηρεσία BMW Motorrad Mobile Care θα αποζημιώνονται. Υπό κανονικές συνθήκες, αναλαμβάνουμε απευθείας όλες τις δαπάνες που συνδέονται με τις υπηρεσίες BMW Motorrad Mobile Care και περιγράφονται ανωτέρω. Εάν κατ' εξαίρεση έχετε πληρώσει οποιαδήποτε σχετικά έξοδα, θα σας τα επιστρέψουμε χωρίς καθυστέρηση ¹.

Για να ακολουθηθεί αυτή η διαδικασία, θα σας ζητηθούν όλες οι σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις για τις υπηρεσίες που σας έχουν παρασχεθεί (π.χ. έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο), καθώς και αντίγραφο της απόδειξης επισκευής με αναλυτική αναφορά ζημιών.

ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΝΤΑΙ:

- Δαπάνες που θα είχαν ούτως ή άλλως καταβληθεί υπό κανονικές συνθήκες, π.χ. διόδια και δαπάνες καυσίμων.
- Πρόσθετες δαπάνες ξενοδοχείων, π.χ. φαγητό/ποτά.
- Οποιοσδήποτε δαπάνες ή απώλειες που προκύπτουν είτε άμεσα είτε έμμεσα από τις συνέπειες της βλάβης, όπως απώλεια αποδοχών ή κερδών, κόστος ακύρωσης ταξιδιού, κόστος ακύρωσης άλλων γεγονότων (λήξη εισιτηρίων) κ.λπ.
- Κόστος επισκευής και δαπάνες για ανταλλακτικά και άλλες παροχές.

¹ Εφόσον έχουν προηγουμένως εγκριθεί από την υπηρεσία BMW Motorrad Mobile Care.

Η ΑΠΟΛΥΣΗ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΡΙΑ.

BMW Motorrad Mobile Care Γεωγραφική Κάλυψη.

Στην περίπτωση βλάβης, οι υπηρεσίες BMW Motorrad Mobile Care παρέχονται στις ακόλουθες Ευρωπαϊκές χώρες:

Αλβανία, Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία (συμπεριλαμβανομένων των Κανάριων Νήσων), Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λεττονία, Λιθουανία, Λίχτενσταϊν, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μεγάλη Βρετανία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία και Φινλανδία.

ΟΡΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΗΣ.

Βλάβη είναι μια δυσλειτουργία της μοτοσικλέτας σας που δεν σας επιτρέπει τη συνέχιση ενός ταξιδιού.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BMW MOTORRAD MOBILE CARE.

Οι υπηρεσίες BMW Motorrad Mobile Care μπορούν να παρασχεθούν μόνο εάν η βλάβη δεν έχει προκληθεί από τον αναβάτη ή από εξωτερικούς παράγοντες. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες σύμφωνα με όσα περιγράφονται στη σελίδα (5) αυτού του εντύπου.

Σε περίπτωση ατυχήματος, ο ιδιοκτήτης του οχήματος δικαιούται αποκλειστικά και μόνο τη μεταφορά της μοτοσικλέτας του σε συνεργείο του Δικτύου Επίσημων Εμπόρων Μοτοσικλετών της BMW Hellas, πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα ή στον πλησιέστερο Επίσημο Έμπορο Μοτοσικλετών BMW, εάν το ατύχημα συνέβη σε χώρα του εξωτερικού που καλύπτεται σύμφωνα με το παρόν.

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ BMW MOTORRAD MOBILE CARE ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ:

- Δυσμενών καιρικών συνθηκών (αποκλεισμένοι δρόμοι, σεισμοί, πλημμύρες, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγοι κ.λπ) που καθιστούν την κίνηση των κινητών συνεργείων ή των γερανοφόρων οχημάτων αδύνατη, ακόμα και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Βλάβης που δεν εμποδίζει την ασφαλή κίνηση της μοτοσικλέτας μέχρι τον πλησιέστερο Επίσημο Έμπορο Μοτοσικλετών της BMW Hellas.
- Ακινητοποίησης της μοτοσικλέτας σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, με συνέπεια να μην είναι εφικτή η μεταφορά αυτής, καθώς και εάν η σχετική βλάβη δύναται να επισκευαστεί επιτόπου.
- Μεταφοράς της μοτοσικλέτας από συνεργείο σε συνεργείο.
- Ακινητοποίησης της μοτοσικλέτας σε μη ασφαλισμένους δρόμους, σε δασικούς δρόμους, μονοπάτια κ.λπ., όπου δεν είναι δυνατή η κίνηση των κινητών συνεργείων.

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ BMW ΜΟΤΟΡΡΑΔ ΜΟΒΙΛΕ CARE ΔΕΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ:

- Τακτικής συντήρησης, τεχνικών εργασιών ή προϊόντικών ανακλήσεων.
- Ατυχήματος (με εξαίρεση όσα αναφέρονται ανωτέρω), κλοπής ή βανδαλισμού και οποιασδήποτε ζημιάς που προέκυψε.
- Ζημιάς που επέρχεται από φυσικά φαινόμενα, ηθελημένα ή αμελή συμπεριφορά, τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές, πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- Ζημιάς που προκύπτει όταν η μοτοσικλέτα συμμετέχει σε αγώνες ταχύτητας ή αντοχής, επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές συναγωνισμού, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- Ζημιάς που αποδίδεται σε τοποθέτηση ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από το κατασκευαστή ή εάν η μοτοσικλέτα έχει υποστεί μετατροπές κατά τρόπο που δεν έχει εγκριθεί από τον κατασκευαστή.
- Ζημιάς που οφείλεται στη μη τήρηση της μοτοσικλέτας σε κατάσταση κατάλληλη για οδήγηση ή σε μη επισκευή αυτής σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή.

ΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ.

Συστήνουμε οι εργασίες συντήρησης να γίνονται στο Δίκτυο Επίσημων Εμπόρων Μοτοσικλετών της BMW Hellas.

Οι υπηρεσίες BMW Motorrad Mobile Care δεν μπορούν να παρασχεθούν, εάν δεν έχουν ακολουθηθεί πιστά τα προκαθορισμένα διαστήματα ελέγχου και συντήρησης που ορίζονται από το πρόγραμμα συντήρησης και ποιότητας BMW Motorrad ή/και αν έχουν λάβει χώρα ανεπαρκείς επιθεωρήσεις, εργασίες ή επισκευές από συνεργεία εκτός του Δικτύου Επίσημων Εμπόρων Μοτοσικλετών της BMW Hellas.

Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι, τόσο κατά το χρονικό διάστημα αναμονής βοήθειας, όσο και κατά το χρονικό διάστημα μεταφοράς της μοτοσικλέτας, δεν φέρουμε ευθύνη για την απώλεια εξαρτημάτων της μοτοσικλέτας ή προσωπικών αντικειμένων που βρίσκονται σε αυτή.

Τέλος, σε περίπτωση που η μοτοσικλέτα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή χώρο που απαιτεί ειδικό ανυψωτικό μηχάνημα, θα καταβληθεί κάθε προσπάθεια για την ανάσχυση και μεταφορά αυτής με τα μέσα που διαθέτουμε, αλλά δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκληθούν σε αυτή αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος ή της βλάβης ή/και για τυχόν ζημιές που αναπόφευκτα θα προκληθούν σε αυτή κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς της.

ΚΑΛΥΨΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΑΣ.

Σε περίπτωση αλλαγής ιδιοκτησίας της μοτοσικλέτας οι παροχές του προγράμματος BMW Motorrad Mobile Care μεταβιβάζονται στον επόμενο ιδιοκτήτη, μέχρι τη συμπλήρωση της διετίας από την ημερομηνία πρώτης ταξινόμησης, υπό την προϋπόθεση ότι ο νέος ιδιοκτήτης έχει προηγουμένως ενημερώσει την υπηρεσία BMW Motorrad Mobile Care και έχει εγγραφεί σε αυτή, καλώντας τον αριθμό 210 91 18 100.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ BMW MOTORRAD MOBILE CARE ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΔΥΟ (2) ΕΤΩΝ.

Για να εξασφαλίσουμε ότι εσείς και η μοτοσικλέτα σας θα συνεχίσετε να λαμβάνετε την καλύτερη δυνατή υποστήριξη σε περίπτωση βλάβης μετά την πάροδο των δύο (2) ετών από την ημερομηνία πρώτης ταξινόμησης της μοτοσικλέτας, σας συστήνουμε και προσφέρουμε την ανανέωση της κάλυψης των υπηρεσιών BMW Motorrad Mobile Care.

Για την αναλυτικότερη ενημέρωσή σας, καλέστε στον αριθμό 210 91 18 100 ή επικοινωνήστε με τον πλησιέστερο Επίσημο Έμπορο Μοτοσικλετών της BMW Hellas.



BMW Motorrad
After Sales

Οδική Βοήθεια



The Ultimate
Riding Machine

BMW MOTORRAD MOBILE CARE. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ Ή ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ.

- Σε περίπτωση βλάβης, επικοινωνήστε με τη γραμμή BMW Motorrad Mobile Care, όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο στο: **+30 210 91 18 100**
- Παρακαλούμε να έχετε τα έγγραφα της μοτοσικλέτας σας διαθέσιμα κατά την κλήση σας.
- Δηλώστε την ακριβή θέση σας και εάν γνωρίζετε, αναφέρετε την αιτία ή τα συμπτώματα της βλάβης, καθώς και έναν αριθμό τηλεφώνου στον οποίο μπορούμε να σας καλέσουμε.
- Η υπηρεσία BMW Motorrad Mobile Care θα αναλάβει όλες τις απαραίτητες περαιτέρω ενέργειες.

¹ Σε κάποια από τις χώρες που αναφέρονται στη σελίδα (10) αυτού του εντύπου.

Με την επιφύλαξη τροποποιήσεων, τυπογραφικών λαθών ή σφαλμάτων.
Απαγορεύεται η αναπαραγωγή μέρους ή όλου του παρόντος χωρίς την έγγραφη άδεια της BMW Hellas AE, Αθήνα.